



# ONBEWUSTE BIAS

Biases begrijpen  
om potentieel te ontwikkelen™



## *Onbewuste bias: biases begrijpen om potentieel optimaal te ontwikkelen*

Elke dag worden jouw medewerkers met ontelbare hoeveelheden informatie geconfronteerd terwijl ze uiteenlopende beslissingen nemen, op praktisch en strategisch niveau. Tegelijkertijd moeten ze samenwerken met teams en stakeholders van steeds grotere diversiteit. Naarmate medewerkers steeds meer informatie moeten verwerken en sneller moeten handelen, rekening houdend met verschillende standpunten, vertrouwen ze op een vooringenomen denkwijze die onbewuste bias wordt genoemd. Waarom? Met onbewuste biases voorkomen onze hersenen overbelasting. Maar deze biases kunnen ook prestaties negatief beïnvloeden en leiden tot slechte besluitvorming. Dus hoe kunnen we de mogelijke negatieve gevolgen van onbewuste bias aanpakken? Hoe kunnen we een werkomgeving creëren waarin iedereen zich gewaardeerd voelt en optimaal kan presteren?

### **Maak kennis met *Onbewuste bias: biases begrijpen om potentieel optimaal te ontwikkelen***

Een bias is een negatieve of positieve voorkeur voor een persoon, locatie of voorwerp. Bij onbewuste bias zijn we ons echter niet bewust van de mogelijke negatieve gevolgen van vooringenomen denkwijzen. Wanneer we bias begrijpen, kunnen we onze voorkeuren aanpakken en een cultuur creëren waarin iedereen optimaal kan presteren. Om dit te kunnen bereiken, moeten we:

- **Bias herkennen:** herkennen wanneer biases een rol spelen in onze denkwijze en in onze werkomgeving.
- **Verbinding versterken:** de relatie met de mensen om ons heen versterken om ons begrip te vergroten en onze besluitvorming te verbeteren.
- **Moed tonen:** zorgvuldig maar daadkrachtig biases aanpakken die mensen en prestaties beperken.

DE UITDAGING	DE OPLOSSING
We zijn ons er niet van bewust dat biases onze beslissingen zodanig beïnvloeden dat we hierdoor onszelf en anderen beperken.	Inzicht krijgen in wanneer we onze toevlucht nemen tot biases, met name wanneer we worden overladen met informatie, snel moeten handelen of worden gedreven door onze emoties.
We worden te veel belast en daarom breiden we onze netwerken niet uit of gaan we niet proactief op zoek naar andere standpunten.	Empathie en nieuwsgierigheid gebruiken om betekenisvolle verbindingen te versterken en andere standpunten toe te laten bij het nemen van beslissingen.
Wanneer we bias herkennen durven we dit niet ter discussie te stellen, omdat we bang zijn dat dit problemen oplevert.	Vaardigheden ontwikkelen gericht op het tonen van moed, om doelgericht biases en de mogelijke negatieve gevolgen aan te pakken.
We beschikken niet over het vermogen of de wil om doelgericht biases aan te pakken die onze prestaties en die van anderen en de organisatie beperken.	Een bedrijfscultuur creëren waarin de standpunten en bijdragen van alle teamleden worden gerespecteerd, gehoord en gewaardeerd, en leiders hierin trainen.

## Door bias aan te pakken, help je jouw medewerkers om te groeien

Bias is van nature onlosmakelijk verbonden met de werking van onze hersenen. Maar onze biases hebben invloed op hoe we beslissingen nemen, met anderen omgaan en reageren op verschillende situaties en omstandigheden. Vaak beperken biases ons in de ontwikkeling van ons potentieel. *Onbewuste bias: biases begrijpen om potentieel optimaal te ontwikkelen* helpt deelnemers om:

- Voorkeuren beter te herkennen en hierop inspelen.
- Betekenisvolle verbindingen te versterken.
- Moed te tonen en zo een verandering teweeg te brengen.

Niets is belangrijker voor prestaties dan hoe we elkaar als mensen zien en behandelen. Help leiders en teamleden om biases aan te pakken, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen en de prestaties binnen de gehele organisatie verbeteren.

### Wat deelnemers leren

ONDERWERP	DOELSTELLING
Bias herkennen	De impact van bias op gedrag, beslissingen en prestaties herkennen.
Verbinding versterken	De empathie en nieuwsgierigheid in persoonlijke relaties vergroten om bias te herkennen en onderzoeken.
Moed tonen	Manieren onderzoeken om bias met moed ter discussie te stellen en een ruimte te creëren waarin iedereen wordt gerespecteerd, opgenomen en gewaardeerd.  Acties ondernemen om biases aan te pakken die eigen prestaties en de prestaties van anderen beperken.

### Uitvoeropties

*Onbewuste bias: biases begrijpen om potentieel optimaal te ontwikkelen* is beschikbaar in diverse trainingsvormen, waaronder:

- **Live, klassikale werksessies.** Je kunt je certificeren om zelf de eendaagse werksessie te geven of consultants van FranklinCovey kunnen deze voor jou verzorgen.
- **Live webinars.** Je kunt je certificeren om zelf de webinars te geven of consultants van FranklinCovey kunnen deze voor jou verzorgen.
- **On-demand webmodules.** Drie FranklinCovey Excelerators (van elk 20-25 minuten) behandelen de drie belangrijkste thema's: bias herkennen, verbinding versterken en moed tonen. Er zijn daarnaast zes FranklinCovey InSights (van elk 5-15 minuten) met video's ter ondersteuning van de lessen. (*Engelstalig*)



### Het programma

Het programma omvat:

- Deelnemerskit met oefenkaarten
- Trainerskit en tools voor virtuele certificering (*Engelstalig*)
- All Access Pass® klanten hebben gedurende 5 weken toegang tot Jhana (*Engelstalig*)

 FranklinCovey  
**ALL ACCESS PASS**

Met de FranklinCovey All Access Pass kun je je bereik vergroten, je bedrijfsdoelstellingen bereiken en de prestaties duurzaam beïnvloeden. Je krijgt toegang tot de omvangrijke bibliotheek van FranklinCovey met assessments, programma's, tools, hulpmiddelen en meer via live, live-online en on-demand modules. Neem voor meer informatie contact op met je client partner of stuur een e-mail naar [info@franklincovey.nl](mailto:info@franklincovey.nl) (Nederland) of [info@franklincovey.be](mailto:info@franklincovey.be) (België).