

# DE 6 CRUCIALE VAARDIGHEDEN

VOOR HET LEIDEN VAN EEN TEAM™



## De uitdaging voor eerstelijns leiders

Eerstelijns leiders hebben een grote invloed op de gehele organisatie: de productiviteit en betrokkenheid van medewerkers, de tevredenheid en loyaliteit van klanten, innovatie en financiële prestaties. Eerstelijns leiders creëren de teamcultuur en dragen deze uit. Daarnaast spelen ze een bepalende rol bij het aantrekken en behouden van toptalent. Ze zijn vaak verantwoordelijk voor de kwaliteit van de klantervaring en samen met hun teams zijn eerstelijns leiders de grootste bron van product- en procesinnovatie. De eerstelijns leiders binnen de organisatie zijn de mensen die het verschil maken.

Het is nooit gemakkelijk geweest om eerstelijns leider te zijn, maar tegenwoordig is het vervullen van deze rol lastiger dan ooit. Maar liefst 80% van je succes als eerstelijns leider wordt bepaald door je sociale vaardigheden. Toch krijgen veel mensen promotie vanwege hun technische vaardigheden. Zowel voor nieuwe als ervaren eerstelijns leiders kan het een uitdaging zijn om in de huidige wereld effectief leiding te geven aan hun teams.

### Maak kennis met *De 6 cruciale vaardigheden voor het leiden van een team*

Dit programma biedt eerstelijns leiders cruciale vaardigheden en tools om werk gedaan te krijgen met en door anderen. Het programma is ideaal voor nieuwe eerstelijns leiders die een succesvolle omslag moeten maken van individuele bijdrager naar leider van anderen. Het is ook geschikt voor leiders die al enige tijd hun positie bekleden en op zoek zijn naar praktische en relevante hulpmiddelen om hun teams effectief te leiden en managen.



Probleem	Oplossing
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwe leiders moeten leren over wat het betekent om een leider te zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versnelt de ontwikkeling van nieuwe leiders.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nieuwe teamleiders hebben behoefte aan de fundamentele van leiderschap.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geeft leiders de basisvaardigheden en tools die elke manager nodig heeft, maar die niet veel managers krijgen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eerstelijns leiders die al een tijdje bezig zijn hebben behoefte aan het opfrissen van hun basisvaardigheden op het gebied van leidinggeven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leiderschapsvaardigheden worden per organisatieniveau vastgesteld, zodat alle managers dezelfde vaardigheden en hulpmiddelen gebruiken.</li> </ul>

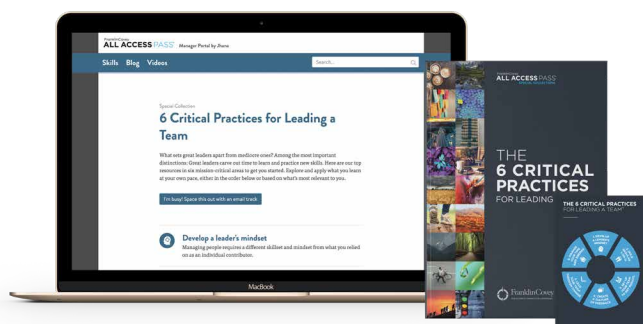
## Doelstellingen

De 6 cruciale vaardigheden voor het leiden van een team is een unieke verzameling van zorgvuldig geselecteerde content uit het aanbod van FranklinCovey. De aangepaste mindsets, vaardigheden en hulpmiddelen bieden eerstelijns leiders relevante en praktische middelen om optimaal te presteren in deze uitdagende en veeleisende functie.

VAARDIGHEID	DOELSTELLING
<b>ONTWIKKEL EEN LEIDER-MINDSET</b>	Ontdek de cruciale veranderingen van mindset die jouw succes als leider van anderen maximaliseren.
<b>HOUD REGELMATIG 1-OP-1'S</b>	Vergroot de betrokkenheid van teamleden door regelmatig 1-op-1's te houden. Verdiep je in de problemen van je teamleden en help hen om zelf hun problemen op te lossen.
<b>ONDERSTEUN JE TEAM OM RESULTATEN TE BEREIKEN</b>	Verschaf duidelijkheid over de doelen en resultaten van het team; deleger verantwoordelijkheden aan teamleden en biedt hierbij de juiste mate van ondersteuning.
<b>CREËER EEN FEEDBACKCULTUUR</b>	Geef feedback om het vertrouwen en de vaardigheden van teamleden te ontwikkelen; verbeter je eigen prestaties door om feedback van anderen te vragen.
<b>LEID JE TEAM DOOR VERANDERING</b>	Identificeer specifieke acties om teamleden te helpen bij het omgaan met en versnellen van veranderingen en het behalen van betere resultaten.
<b>MANAGE JE TIJD EN ENERGIE</b>	Gebruik een weekplanning om je te focussen op de belangrijkste prioriteiten en maak gebruik van de 5 energiebronnen om je vaardigheden als effectieve leider verder te ontwikkelen.

## Uitvoeropties

- **Live/klassikaal.** Je kunt je certificeren om zelf de eendaagse werksessie te geven of FranklinCovey kan deze voor jou verzorgen.
- **Digitaal.** Kant-en-klare artikelen, video's en tools rond *De 6 cruciale vaardigheden*.



## Middelen

### Materialen voor deelnemers:

- Werkboek
- Oefenkaarten

### Materialen voor de trainer

- Virtuele certificering
- Trainershandleiding
- PowerPoint® met video's



Met de FranklinCovey All Access Pass kun je je bereik vergroten, je bedrijfsdoelstellingen bereiken en de prestaties duurzaam beïnvloeden. Je krijgt toegang tot de omvangrijke bibliotheek van FranklinCovey met assessments, programma's, tools, hulpmiddelen en meer via live, live-online en on-demand modules. Neem voor meer informatie contact op met je client partner of stuur een e-mail naar [info@franklincovey.nl](mailto:info@franklincovey.nl) (Nederland) of [info@franklincovey.be](mailto:info@franklincovey.be) (België).